

## " عقد تعاون "

"العقد"

تم بعون الله تعالى إبرام هذا العقد في / / 14 هـ الموافق / / 20 م فيما بين كل من:

الطرف الأول

شركة / مؤسسة ..... وهي شركة ذات مسؤولية محدودة / مؤسسة  
وفقاً لأنظمة ولوائح المملكة العربية السعودية، ومسجلة بالسجل التجاري .....  
وتاريخ .....، ويمثلها في هذا العقد السيد ..... ،  
سعودي الجنسية يحمل الهوية الوطنية رقم: .....

بريد الكتروني :

الطرف الثاني

شركة / مؤسسة ..... وهي شركة ذات مسؤولية محدودة / مؤسسة وفقاً  
لأنظمة ولوائح المملكة العربية السعودية، ومسجلة بالسجل التجاري ..... وتاريخ  
.....، ويمثلها في هذا العقد السيد ..... ، سعودي الجنسية يحمل الهوية  
الوطنية رقم: .....

بريد الكتروني :

\* يشار إلى الطرفين مجتمعين في هذا العقد بوصف "الطرفين"

## أولاً: التمهيد

حيث أن الطرف الأول يملك ويطور ويبرمج التطبيقات التقنية المختلفة لأغراض متعددة، وقد طور ويملك حقوق تطبيق "كب كيك" وهو نظام وتطبيق ذكي يربط بين الأسر المنتجة والعملاء ممن لديهم التطبيق في هواتفهم المحمولة ومن خلاله تتم عملية الطلب، كما يدعم توصيل الطلبات للمستخدمين ويشار إليه فيما بعد بـ"التطبيق"؛

وحيث أن الطرف الثاني لديه القدرات والإمكانات اللوجستية الكافية والتراخيص اللازمة حسب الأنظمة لتوصيل ونقل الطلبات من الاسر المنتجة إلى العملاء، ويرغب بالحصول على موافقة الطرف الأول بتعيينه في تطبيق "كب كيك" كجهة تقوم بتوصيل الطلبات، وتعهده باستكمال اي نقص في تراخيصه لممارسة العمل بشكله النظامي حسب الاجراءات الرسمية المتبعة.

وحيث أن الطرف الأول يوافق على تعيين الطرف الثاني كجهة مسؤولة عن توصيل الطلبات من خلال استخدام التطبيق حسب الشروط الواردة في هذه الاتفاقية.

وحيث التقت رغبة الطرفين في الاتفاق وفق ما يملكه كل طرف من مقومات مادية ومعنوية وبعد ان أقر كل منهم بأهليته الشرعية والنظامية للدخول في هذه الاتفاقية لذا فقد تم هذا الاتفاق والتراضي .  
يعتبر التمهيد المذكور أعلاه وكافة الملاحق والجداول والوثائق المرفقة جزء لا يتجزأ من هذا العقد ومكملا ومفسرا له، يعتبر البريد الالكتروني هي الوسيلة الرسمية للمخاطبات.

## ثانياً: التعريفات

يكون للعبارات والمصطلحات الواردة في هذا العقد المعاني الخاصة الموضحة أمام كل منها مالم يقتضي السياق معنى آخر وتكون للمصطلحات والعبارات الواردة في صيغة المفرد ذات المعنى في صيغة الجمع:

1- العقد" يقصد به هذه الوثيقة الموقعة بين الطرفين لتعيين الطرف الثاني المسئول عن جلب وتوصيل الطلبات للاسر المنتجة الخاصة بتطبيق "كب كيك".

2- التطبيق" يقصد بها النظام والتطبيق الخاص بربط الاسر المنتجة مع العملاء لإتمام طلباتهم ودعم التوصيل.

## ثالثاً: نطاق العمل

اتفق الطرفان على التعاون فيما بينهما في مجال استخدامات التطبيق , وقد قام الطرف الأول بتعيين الطرف الثاني في التطبيق كجهة مسؤولة عن توصيل الطلبات من الاسر المنتجة إلى العملاء المستخدمين للتطبيق في مدينة .....، وهو تعيين غير حصري وغير قابل للتحويل دون موافقة خطية من الطرف الأول. ووافق الطرف الثاني على هذا التعيين بما يترتب عليه ووفقا لما يقتضيه هذه الاتفاق.

## رابعاً: مدة الإتفاقية

● مدة هذه الاتفاقية هي سنة " 1 " ميلادية واحدة، وتكون نفاذة وسارية المفعول اعتبارا من تاريخ العقد، وتجدد تلقائيا لمدة مماثلة بنفس الشروط مالم يخطر أحد الطرفين الطرف الاخر بعدم رغبته في التجديد كتابيا .

- وفي حال إلغاء العقد من أحد الطرفين، فيجب على الطرف الملغي ان يبلغ الطرف الآخر كتابياً (عبر الوسيلة الرسمية للمخاطبات) قبل إلغاء العقد بمدة لا تقل عن 30 يوماً ( ثلاثون يوماً)

## خامسا : مسؤوليات والتزامات الطرف الأول

- ان مسؤولية الطرف الأول تقتصر على معالجة وتصحيح ما يطرا من خلل في برامج التطبيق وتوجيه السائقين عبر غرفة العمليات بالإضافة الى توفير كول سنتر يمكن للسائقين التواصل معه من اجل ضمان ارسال واسناد الطلبات الى الطرف الثاني من خلال التطبيق .
- تجهيز الطرف الثاني بلباس موحد (وتشمل صدرية "كب كيك" وبطاقة مندوب) والحقائب الحافظة الخاصة بالتطبيق .
- بذل الجهد الكثرونيا للتحقق من مصداقية مصدر الطلبات والحد من الطلبات المفقودة وغير الحقيقية وتتبعها من خلال فريق إدارة العمليات والدعم .
- تمكين الطرف الثاني من خلال مسؤول النظام لديه للدخول على التقارير واستعراض تقارير الطلبات اليومية والاسبوعية والشهرية والايادات المنبثقة من خلال التطبيق.
- تقديم التدريب للطرف الثاني عن كيفية استخدام التطبيق والتزام الطرف الثاني بإحضار مشرفين على مستوى وخبرة عالية لتدريبهم ونقل المعرفة لبقية مناديب الطرف الثاني.
- ان يتحمل الطرف الأول قيمة الطلب كاملا عند استلامه من الاسرة المنتجة في حالة عدم استلام العميل النهائي الا في حالات قصور الطرف الثاني عن تنفيذ مهمته على اكمل وجه او بسبب احد مناديبه واهمالهم .

## سادسا : مسؤوليات والتزامات الطرف الثاني

- ان الطرف الثاني مسؤول عن ما تتعرض له الطلبيات من تلف او ضياع او ادعاء من العملاء اذا كان السبب في ذلك سائق المركبة.
- جميع مناديب المشتركين من قبل الطرف الثاني يكونوا موظفين او على كفالة الطرف الثاني وعلى كفاءة عالية وبهندام نظيف ومرتب ومدربين حسب متطلبات العمل وبسيارات حديثة لأخر ثمان سنوات من السنة الميلادية وسيارات سيدان ونقل متعارف عليها .
- الالتزام التام بعدم استخدام أي علامة تجارية في أي شكل من الاشكال غير كب كيك اثناء مهام التوصيل.
- حث ومراقبة السائقين على الالتزام بالزي الرسمي ووضع الوجبات عند استلامها في الحقيبة الحافظة ولباقة التعامل مع العملاء.
- مراقبة أداء السائقين والاستجابة لأي شكوى تأتي من قبل الطرف الأول بشكل فوري.
- بذل الجهد على توفير أكبر عدد من السائقين في جميع أيام الأسبوع خلال ساعات عمل التطبيق.
- بذل الجهد على توصيل أكبر عدد من الطلبات في اليوم الواحد وعدم رفض أي توجيه بالتوصيل من قبل الدعم الفني المختص لدى الطرف الأول ويحق اتخاذ الاجراء المتبع على كل مندوب مخالف.
- استمرارية تدريب وتأهيل السائقين على القيام بالاستخدام الأمثل واتباع الشروط وحثهم على استلام وتوصيل الطلبات على مدار الوقت ودون تردد او رفض.

- الالتزام بالتعاون مع الطرف الأول على وضع خطه لوجستية لنشر السائقين.
- الالتزام التام بتحويل جميع المبالغ المحصلة من السائقين حسب الجدولة المعتمدة من قبل الطرف الأول خلال الأسبوع الواحد والرفع بالطلبات التي عليها ملاحظات للطرف الأول مره كل شهر ليتم مراجعتها في النظام الأساسي ومن ثم اعتمادها وخصمها للطرف الثاني اذا وجد .

## سابعاً: الملكية الفكرية

الحقوق الفكرية للعلامات التجارية والأسماء الموجودة والمملوكة مسبقاً لأي طرف من الطرفين والأطراف المشاركة وجميع ما ينتج من أعمال بشكل مستقل تبقى مملوكة لذلك الطرف الذي قدمها وطورها حصرياً ولا يحق للطرف الآخر أو من يمثله من مناديب نقل محتوى العمل لأي جهة أخرى دون موافقة الطرف الآخر. وإذا وجد فمن حق الطرف المتضرر الرجوع للجهات المختصة لضمان حقوقه.

## ثامناً : التعامل المادي (السداد والتوصيل)

- يستحق الطرف الثاني عمولة توصيل عن كل طلب يتم توصيلة عبر التطبيق للعميل النهائي بنجاح وحسب المحدد في التطبيق من قبل الطرف الأول .
- يقوم الطرف الأول بإرسال تقرير للطرف الثاني مره أو أكثر خلال الشهر الواحد للمطالبات وتشمل العمليات والمبالغ والعمولات المستحقة لكلا الطرفين خلال نفس الفترة المحددة في التقرير.
- إيداع المبالغ المستحقة للطرف الأول من قبل الطرف الثاني في الحساب البنكي الخاص به مباشرة بعد اشعاره بها رسمياً خلال 24 ساعة.
- الطريقة المعتمدة لإرسال الفواتير هي البريد الإلكتروني أو عن طريق النظام والذي يتم تحديده من قبل الطرفين أو بمراجعة محاسبي الطرف الثاني لمقر الطرف الأول.

## تاسعاً: احكام عامة

في حال ظهر إخلال أو تقصير من كلا الطرفين في تنفيذ التزاماتها المحددة بموجب هذا العقد فإن الطرف المتضرر يبلغ الطرف الآخر بـ " الإخلال أو التقصير " على أن يلتزم الطرف الآخر بتصحيح ذلك خلال عشرة أيام عمل وإشعار الطرف المتضرر بما يؤكد التصحيح وعدم الإخلال , وإذا لم يقتنع بما تم اتخاذه من إجراء فإن يحق له فسخ هذا العقد بإرادته المنفردة.

## عاشراً: الضمانات

مرفق بهذه الاتفاقية التزام موقع من قبل الطرف الثاني عبارة عن حد ائتماني بسند لأمر بقيمة 200 ألف ريال للطرف الأول وملزم بالصرف ووديعة نقدية بقيمة 50 ألف ريال وذلك نظير المبالغ التي سوف يحصلها الطرف الثاني من عملاء تطبيق كـب كيك مقابل الوجبات الغذائية التي تم توصيلها وسوف يقوم الطرف الثاني بالتسديد للطرف الأول كما هو مذكور في المادة الثامنة في هذا العقد أو اذا بلغت الحد الائتماني، علماً بأنه سوف يتم تجديد السند دورياً بما يضمن تغطيته بما لا

يقل عن 100 % من مبيعات الشركة الأسبوعية.

## احدى عشر: القانون وحل الخلاف

يخضع هذا العقد للأنظمة المطبقة في المملكة العربية السعودية ويتم تسوية المنازعات المتعلقة بتفسير أو تنفيذ هذا العقد وحسمها نهائياً عن طريق المحكمة المختصة، وإذا وقع خلاف بين الطرفين في أي أمر يتعلق بتنفيذ أو تفسير أحكامها فإنه يجب أن يسعى الطرفان إلى حله بالطرق الودية في مدة أقصاها ثلاثون يوماً من تاريخ نشوء الخلاف، وإن انقضت المدة ولم يتم التوصل إلى حل ودي يحال الخلاف إلى المحكمة المختصة في المملكة العربية السعودية للبت في هذا الخلاف نهائياً.

## اثنى عشر : عدد النسخ

حرر هذا العقد من نسختين , استلم كل طرف نسخه منه للعمل بموجبه.

وعليه جرى التوقيع

الطرف الأول

الطرف الثاني

التوقيع:

التوقيع:

الاسم:

الاسم:

الوظيفة:

الوظيفة:

